PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** TÉCNICO INTEGRACION EN OPERACIONES LOGÍSTICAS

- **Código del Programa de Formación:** 137136

- **Nombre del Proyecto:** Fortalecimiento de los procesos técnicos en empresas reales y simuladas a través de las estrategias de formación por proyectos en instituciones educativas de Risaralda con apoyo del Grupo Empresarial Articulación con la Media.

- **Fase del Proyecto:** Ejecución

- **Actividad de Proyecto:** Almacenar la carga de acuerdo con la política de la empresa y normativa.

- **Competencia:**

  Almacenar los productos según técnicas de almacenamiento y normativa

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
  - Preparar los recursos destinados para el almacenamiento de acuerdo con la política de la empresa y normativa.
  - Inspeccionar la carga de acuerdo con la normativa de calidad y política de la organización
  - Informar no conformidades en el área de almacenamiento según políticas de calidad

- **Duración de la Guía:** 108 Horas

2. PRESENTACIÓN

Los dueños de un negocio o quienes los administran saben que estos deben estar almacenados en sus centros de distribución (CEDIS) o almacenes y que adicional estos deben estar almacenados sea a nivel de piso (sobre paletas) o en estantería. Dichas estanterías son un conjunto de estructuras metálicas que se diseñan por expertos en la materia para poder almacenar los bienes materiales que produzca una industria o un negocio.

Las estanterías seleccionadas adecuadamente, permite a las empresas incrementar la velocidad en los tiempos de carga de transporte para distribución, tiempos en abastecimiento de los cedis y tiempos en los procesos de picking.

Estas operaciones de almacenamiento son soportadas por sistemas de información llamados ERP (Enterprise Resource Planning o Planificación de Recursos Empresariales) que nos ayudan a agilizar las operaciones y tener información en tiempo real.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de saberes previos y reflexión inicial

Saberes previos: Conocimientos en proceso de recepción de mercancía

Participar de forma individual en la actividad en educaplay para validar conocimientos previos en proceso de almacenamiento.

Enlace: https://wordwall.net/play/22192/144/667

Reflexión Inicial: Importancia de la operación de almacenamiento.

De acuerdo a los conocimientos que cada uno de ustedes tienen, respondan las siguientes preguntas (enfocadas a el hogar):

1. En sus casas tienen algunos sitios destinados para almacenar bienes o algún elemento (productos, etc).
   Indique cuales y como lo hacen (estantería, muebles, cajas, baldes,etc).
2. Tienen en cuenta algunas recomendaciones para almacenar.
   Cuales.

Favor contestar en la **sesión en línea realizada con el instructor.**

Ambiente Requerido: *Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

3.2 ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE

Actividades de contextualización:

Foro: Importancia de la operación de almacenamiento en los CEDIS

Ver el siguiente video:

https://www.youtube.com/watch?v=IkDnDmLnAzo

Participar en el foro que esta en la plataforma territorium, contestando las siguientes preguntas:

¿Describa la importancia de un buen almacenamiento?

¿Indique 3 recomendaciones dadas en el video para optimizar el almacenamiento?

Ambiente Requerido: *Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO (CONCEPTUALIZACIÓN Y TEORIZACIÓN)

Actividad de Aprendizaje 1: Elaboración estiba a escala

- Elabore un estiba a escala. Esta estiba debe ser elaborada en cualquier material que el aprendiz defina (madera, cartón, etc).
- La estiba que se tomara como base para la elaboración a escala es la de medidas 1,0 x 1,2 metros.
- Luego tómele fotos con diferentes ángulos a la estiba elaborada: vista letaral, vista superior.
- Esta actividad desarrollarla en Word.

Aquí un ejemplo:



Ambiente Requerido: *Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

Actividad de Aprendizaje 2: Realice una unitarización de la carga (pallet) / Hoja de vida del producto (SKU)

Elabore la hoja de vida de un producto. Este ejercicio practico se debe hacer a escala tanto en el diseño de la estiba como en las cajas.

Esta hoja de vida debe incluir:

1. Paletización a escala del producto escogido (libre elección)
2. Información adicional del pallet.
    a. Medidas de la caja (centímetros: largo x ancho x alto)
    b. Peso de la caja (kilos)
    c. Cajas por nivel
    d. Cajas por pallet
    e. Peso por pallet (peso estiba son 30 kilos)
    f. Alto por pallet

Realizarán un informe en Word con las imágenes del pallet a escala (vista superior y lateral) más la información solicitada. Las fotos deben ser las necesarias para poder visualizar el pallet.

Instrucciones y recomendaciones:

- Primera hoja es de presentacion
- El pallet no puede superar de alto 1 metro (100 centímetros)
- El pallet no puede pesar mas de 1 tonelada (1000 kilos)
- El producto que escojan (empaque terciario) será definido por el aprendiz.
- Se debe DEFINIR PARA EL EMPAQUE TERCIARIO MAXIMO DE CAJAS A APILAR (definido por el aprendiz)
- 

Ambiente Requerido: *Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

Actividad de Transferencia: Caso empresarial Categorización ABC

Al caso empresarial entregado por su instructor(a) realice la categorización ABC por el criterio de ventas en pesos.

En este mismo informe se debe indicar cantidad de pallet que se deben almacenar en la zona de almacenamiento.

Ambiente Requerido: *Territorium*

Material Requerido: *Computadores, acceso a internet.*

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento Elaboración estiba a escala	Selecciona los equipos y herramientas de acuerdo con el tipo de la carga, las normas de seguridad y procedimientos establecidos. Moviliza la carga en los equipos aplicando las normas de seguridad y procedimientos establecidos por la empresa	**Técnica:** Observación **Instrumento:** Lista de chequeo estiba a escala
Evidencias de Desempeño Caso empresarial Categorización ABC	Identifica la carga de acuerdo con los tipos, naturaleza y la normas vigente. Diferencia los tipos y áreas de almacenes de acuerdo con la estructura de la empresa. Interpreta distribución de la empresa según lay out y política de empresa. Sitúa la carga de manera organizada en las zonas y espacios aplicando las técnicas de almacenamiento, normas de seguridad, medio ambiente y políticas de la empresa	**Técnica:** Observación **Instrumento:** Lista de chequeo Categorización ABC
Evidencias de Producto Realice una unitarización de la carga (pallet) / Hoja de vida del producto (SKU)	Distingue la carga según las normas de seguridad en manipulación. Identifica disponibilidad y características de espacios de acuerdo con la estructura de almacenamiento de la empresa.	**Técnica:** Observación **Instrumento:** Lista de chequeo Pallet

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

ALMACÉN: Es un lugar o espacio físico para el almacenaje de bienes dentro de la cadena de suministro.

EMPAQUE: Presentación comercial de la mercancía, contribuyendo a la seguridad de ésta durante sus desplazamientos y lográndola vender dándole una buena imagen visual y distinguiéndola de los productos de la competencia**.**

ENVASE: Recipiente que tiene contacto directo con el producto específico, con la función de envasarlo y protegerlo.

EMBALAJE: Prepara la carga en la forma más adecuada para su transporte en los modos elegidos para su despacho al exterior y para las distintas operaciones a que se someta durante el viaje entre el exportador y el importador.

EPP: Equipos o elementos de protección personal para operaciones logísticas.

ESTANTERIA: Son estructuras independientes del edificio que se fijan en el suelo y donde se almacenan las mercancías. Gracias al almacenaje en estanterías industriales podemos optimizar la superficie y la altura del edificio, aunque también depende de los equipos y los sistemas que queramos utilizar.

LAY-OUT: Forma en que se disponen los conjuntos de máquinas en las que se lleva a cabo la producción.

MERCANCÍA: Es todo "aquello que se puede vender o comprar", usualmente el término se aplica a bienes económicos.

NATURALEZA DE LA CARGA: Hace referencia a la presentación física del producto, liquido, gaseoso y sólido.

PALLET: Paleta. Plataforma reutilizable usada en la estiba de carga para facilitar el aprovechamiento del espacio de almacenamiento y de bodega de transporte, y las operaciones de manipuleo. Existen clases normalizadas en cuanto a material y diseño de construcción y a sus dimensiones.

PESO BRUTO: Peso de las mercancías, de los artículos incluyendo los materiales de embalaje y el contenedor de transporte

PESO NETO: Peso de las mercancías, excluidos los materiales de embalaje. En cierto número de países el peso neto incluye los envases inmediatos.

PICTOGRAMAS: Son el conjunto de normas que deben colocarse al empaque de la mercancía en el transporte internacional e ISO 7000-1994 como un conjunto de imágenes usadas convencionalmente para el marcado de la carga a transportar, con el fin de resolver problemas de idioma.

SEÑALIZACIÓN INTERIOR: La hay para todo tipo de necesidades. Las más solicitadas son flechas de neón o leds, con gran variedad de tamaños, efectos luminosos, animaciones y control de luminosidad. Por otro lado, las farmacias solicitan portaturnos y guardieros señalizadores, mientras que las empresas demandan directorios de metacrilato y placas en aluminio PVC o metacrilato, con el texto rotulado en vinilo de alto rendimiento. Las placas de emergencia se realizan en vinilo foto luminiscente, en cualquier tamaño, forma y diseño.

SKU: Stock-keeping unit - El número/código de referencia o simplemente referencia, también referido como código de artículo, es un número o código asignado a un elemento para poder identificarlo en el inventario físico o financiero, así como para referencias otros tipos de servicios.

UNIDAD DE CARGA: Es la unidad básica de almacenaje y transporte dispuesta sobre un soporte o embalaje modular (caja, pallet, contenedor, etc.) con el fin de conseguir una manutención eficiente

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Recuperado de: https://metaza.com.co/wp-content/uploads/2017/11/politicas-de-entregas-cambios-y-devoluciones-clientes.pdf

Recuperado de: https://mecaluxco.cdnwm.com/racks-paletizacion/almacen-autoportante/img1.1.7.jpg?imageThumbnail=3

Recuperado de: https://www.mecalux.com.co/estanterias-metalicas/estanteria-cargas-pesadas/bodega-autoportante

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-4/tipos-de-carga-y-como-almacenarlas

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/logistica/unidad-de-carga-en-el-almacen

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/estanterias/almacenamiento-y-manipulacion-de-cargas-largas

Recuperado de: https://www.trackingpremium.com/como-manejar-la-carga-y-su-almacenaje/

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/almacenaje/almacen-autoportante-ventajas

Recuperado de: https://www.noegasystems.com/blog/almacenaje/tipos-de-carga-almacenamiento-ii

Recuperado de: https://www.udc.es/arquivos/sites/udc/prl/procedementos/Guiaxseg.xalmacenam.xyxmanejoxcargas.pdf

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/soluciones-de-almacenaje-4/diferencias-entre-estanterias-livianas-de-picking-y-estanterias-carton-flow

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/soluciones-de-almacenaje-4/almacenaje-para-estibas-de-acceso-directo

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/soluciones-de-almacenaje-4/sistemas-de-almacenamiento-compactos-para-estibas

Recuperado de: https://retos-operaciones-logistica.eae.es/wp-content/uploads/2017/06/unitarizacion.jpg

Recuperado de: https://blog.t-cargo.com.ar/2019/09/13/como-almacenar-correctamente-los-productos-perecederos/

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/gestor/recursos/uploads/imagenes/blog/Almacenaje-productos-quimicos/plan-seguridad-almacenaje-sustancias-quimicas.jpg

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/gestor/recursos/uploads/imagenes/blog/Almacenaje-productos-quimicos/estanterias-almacen-productos-quimicos.jpg

Recuperado de: https://zonalogistica.com/wp-content/uploads/2017/05/Art%C2%B0culo-3.jpg

Recuperado de: https://www.ceupe.com/blog/clasificacion-de-los-almacenes.html

Recuperado de: https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-4/centro-de-distribucion-logistica-cedi-que-es-ventajas-y-funciones

Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=w1Bltszjk3k

Recuperado de: https://www.mecalux.es/casos-practicos/almacen-fabrica-vitoria-michelin-espana?utm_source=YouTube&utm_medium=Social&utm_campaign=Cp-michelin-clad-rack-warehouses&utm_content=CP

https://mecaluxco.cdnwm.com/blog/img/centro-distribucion.1.9.jpg

https://www.ractem.es/blog/7-principales-zonas-almacen

https://www.movint.es/ca/miercoles-logisticos-la-importancia-del-lay-out/

https://ciencias.uca.es/wp-content/uploads/2017/03/senales.pdf?u

https://e-collection-icontec-org.bdigital.sena.edu.co/pdfview/viewer.aspx?locale=es-419&Q=57E657732D17DB9BCF9A15FD1741193B&Req=

https://3.bp.blogspot.com/-iVRMrPu77qc/WpaOiPp_lsI/AAAAAAABTQo/VTlagypkQNofAfbr0lMusuYcZay5_AsegCLcBGAs/s1600/colores_seguridad_02_celadoresonline.jpg

https://www.señalizacion.com/s/cc_images/cache_2957167.jpg?t=1441035487

https://sites.google.com/site/1ofpbinfycomnoesobe/modulos-profesionales/prl/3-medidas-de-prevencion-y-de-proteccion/4-2-senales-gestuales

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Gina Alexandra Luna	Instructora	Articulación con la Media	Septiembre 2021
	Carmen Eugenia Giraldo	Instructora	Articulación con la Media	Septiembre 2021
	Jorge Herrera	Instructor	Articulación con la Media	Septiembre 2021

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					